



Mener un enquête harcèlement moral

MAJ 11/2025 V3

Présentiel, distanciel ou format hybride

Formation accessible aux personnes en situation de handicap, modalités techniques et d'accueil à définir avec l'entreprise

Public Visé : Cette formation s'adresse aux fonctions RH et aux membres CSE d'entreprises privées ou publiques, pouvant être amenés à mener des enquêtes dans le cadre d'une situation dite de « harcèlement moral » au travail.

Pré-requis : Aucun

Durée : 2 demi-journées alternant des apprentissages théoriques et pratiques

Modalités et délais d'accès : dans les 2 mois après le rendez-vous de prise de contact "analyse des besoins" réalisé avec l'employeur ou son représentant. Pour les stagiaires, inscription auprès de leur employeur ou son représentant ou toute autre personne désignée dans l'entreprise pour recevoir les demandes de formations.

Moyens techniques : support PPT, supports d'exercice vidéo, documents numériques.

Pour les stagiaires en distanciel, un ordinateur connecté à internet et muni d'une webcam est nécessaire.

Intervenants : François Duverne, psychologue habilité IPRP (Intervenants en Prévention des Risques Professionnels), 15 ans d'expérience professionnelle dans la formation, la mise en place de démarche de préservation de la santé au travail, le conseil en entreprise.

Tarif : 550 euros HT la demi-journée pour un groupe de 3 à 12 participants

Modalités d'évaluation : questionnaire d'entrée sur le niveau de connaissance sur le sujet du harcèlement moral et les attentes particulières des stagiaires, quiz/test lors de chaque fin de chapitre et quiz de fin de formation, évaluation à chaud et à froid via un questionnaire de satisfaction/pertinence de la formation.



Durée

- > 1 jour

Objectifs

- > Apprendre à mener une enquête dans le cadre d'une dénonciation de harcèlement moral
- > Construire une méthodologie adaptée et reproductible

Modalités pédagogiques

- > Diaporama PPT, support vidéo, exercices de mise en situation, quiz

Public et prérequis

- > Collaborateurs des services des Ressources Humaines ou membres de CSE
- > Pas de prérequis théorique en amont de la formation

Programme de formation

1. Rappel du cadre réglementaire relative au harcèlement moral

- > Définition du harcèlement moral
- > Les différents types de harcèlement
- > Les éléments constitutifs de HM les plus souvent reconnus par les juges

2. L'enquête harcèlement (forme, fond et objectifs)

- > L'objectif de l'enquête HM
- > Les précautions à prendre en amont de l'enquête
- > Les modalités d'enquête (calendrier prévisionnel, personnes interviewées, interviewers, création de la grille d'entretien)

3. Mener les entretiens d'enquête

- > Le rôle des interviewers
- > Le positionnement à adopter (écoute et neutralité)
- > La régulation émotionnelle lors de l'entretien

4. Restitution du travail d'enquête

- > Le retour aux protagonistes (plaignants et mis en cause),
- > Le retour aux autres interviewés (témoins directs ou indirects)
- > Les mesures correctives et préventives



Pour toute question relative à cette formation : coût, accessibilité, modalité d'inscription... vous pouvez contacter François Duverne, Gérant de Ballast Prévention à l'adresse suivante :

francois.duverne@ballastprev.com.